1. **Ошибки в приложении.**
2. При использовании приложения на татарском языке строка поиска описана на русском языке.
3. Запрос нового пин-кода после каждого входа в аккаунт пользователя.
4. В пункте Услуги ЖКХ в поле Название непонятно название чего именно необходимо ввести. Желательно в скобках указать варианты документов
5. Неактивный логин для Чуняевой Алины Алексеевны, вход невозможен
6. В разделе «Оценки ребенка» -«Проверка и пополнение баланса школьной карты» не удается получить данные.
7. Запись в детский сад возможен только через портал Госуслуг
8. Дублированный выбор услуг при записи на прием в МФЦ
9. Услуга «Запись на прием» - «Социальная защита» Отдел «г.Казань, Юдино» , Услуга «Субсидия-льгота на оплату ЖКУ» Ввод улицы по месту регистрации невозможен.
10. Запись на прием-Отделение г.Казань, ул.Качалова д.77-Сервис временно недоступен.
11. Запись на прием-Социальная ипотека-сервис недоступен

Чек-лист для тестирования приложения Госуслуги РТ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проверка | Результат | Комментарии |
| **1.Регистрация** | **ok** |  |
| Авторизация по номеру телефона | **ok** |  |
| Авторизация через учетную запись Портала услуг РТ | **ok** |  |
| Восстановление пароля | **ok** |  |
| Ввод пин-кода | **ok** |  |
|  | **ok** |  |
| **2.Личный кабинет** | **ok** |  |
| * *Личные данные* | **ok** |  |
| Редактирование данных | **ok** |  |
| Удаление данных | **ok** |  |
| Ввод данных | **ok** |  |
| * *История операций* | **ok** |  |
| Выбор периода | **ok** |  |
| Отображение истории операций | **ok** |  |
| Отображение записи на прием | **ok** |  |
| Отображение списка заявлений | **ok** |  |
| * *Банковские карты* | **ok** |  |
| Привязка карты | **ok** |  |
| * *Доп. возможности* | **ok** |  |
| Выставление отметки «Предпринимателям» | **ok** |  |
| Выставление отметки «Учителям» | **ok** |  |
| * *Настройки* | **ok** |  |
| Изменение телефона | **ok** |  |
| Изменение логина | **ok** |  |
| Изменение e-mail | **ok** |  |
| Изменение пароля | **ok** |  |
| Создание и изменение пин-кода | **ok** |  |
| Удаление личного кабинета | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Автомобили» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «ЖКХ» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Баланс услуг Связи, Интренета, ТВ» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Очередь в детский сад» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Оценки, уведомления по ребенку» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Образовательная карта» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Газоснабжение и техобслуживание» | **ok** |  |
| Отметка «Я являюсь предпринимателем» в пункте «Предпринимателям» | **ok** |  |
| Отметка «Я являюсь учителем» в пункте «  Учителям» | **ok** |  |
| Добавление информеров в пункт: «Школьная карта г.Зеленодольск, Нижнекамск, Н.Челны» | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Штрафы за нарушения ПДД» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «ЖКХ» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Газоснабжение и техобслуживание» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Оценки ребенка» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Статусы заявлений» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Начисления по родительской плате» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Система контроля и управления доступом (СКУД)» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Школьная карта» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Уровень баланса Школьной карты» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Запись в очередь» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Опросы жителей» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройки уведомлений в пункте «Информационные сообщения от Портала услуг РТ» | **ok** |  |
| Настройка SMS уведомлений | **ok** |  |
| Настройка E-mail уведомлений | **ok** |  |
| Настройка Push уведомлений | **ok** |  |
| Настройка привязки с учетной записи ЕСИА | **ok** |  |
| * Татар теле | **ok** |  |
| Переключение на татарский язык | **ok** |  |
| Переключение на русский язык | **ok** |  |
| * *Выход* | **ok** |  |
| Выход из аккаунта | **ok** |  |
| **3.Услуги** | **ok** |  |
| * *Штрафы* | **ok** |  |
| Поиск штрафа по автомобилю | **ok** |  |
| Ввод государственного номера | **ok** |  |
| Ввод серии свидетельства о регистрации | **ok** |  |
| Ввод № свидетельства о регистрации | **ok** |  |
| Отображение примера № свидетельства о регистрации в кнопке «?» | **ok** |  |
| Сохранение данных автомобиля | **ok** |  |
| Кликабельность кнопки «Поиск» с выставлением необходимой информации | **ok** |  |
| Поиск штрафа по мотоциклу | **ok** |  |
| Ввод государственного номера | **ok** |  |
| Ввод серии свидетельства о регистрации | **ok** |  |
| Ввод № свидетельства о регистрации | **ok** |  |
| Отображение примера № свидетельства о регистрации в кнопке «?» | **ok** |  |
| Сохранение данных мотоцикла | **ok** |  |
| Кликабельность кнопки «Поиск» с выставлением необходимой информации | **ok** |  |
| Поиск штрафа по УИН | **ok** |  |
| Ввод символов | **ok** |  |
| Отображение примера УИД в кнопке «?» | **ok** |  |
| * *Квартплата, счетчики* | **ok** |  |
| Услуги ЖКХ (Оплата услуг ЖКХ, просмотр счёт-фактуры, ввод показаний счетчиков) | **ok** |  |
| Ввод названия услуги | **ok** |  |
| Ввод лицевого счета | **fail** |  |
| Отображение примера в кнопке «?» | **ok** |  |
| Ввод фамилии собственника квартиры | **ok** |  |
| Сохранение данных лицевого счета | **ok** |  |
| Оплата газоснабжения техобслуживания, разовых услуг | **ok** |  |
| По лицевому счету | **ok** |  |
| Ввод названия | **ok** |  |
| Ввод лицевого счета | **ok** |  |
| Отображение примера в кнопке «?» | **ok** |  |
| Выбор абонентского пункта | **ok** |  |
| Отметка сохранения данных лицевого счета и абонентского пункта | **ok** |  |
| Отметка получения уведомлений о новых начислениях | **ok** |  |
| Оплата с использованием штрих-кода | **ok** |  |
| Сканирование штрих-кода | **ok** |  |
| Ввод штрих-кода | **ok** |  |
| Отображение примера в кнопке «?» | **ok** |  |
| Оплата электроэнергии и ввод показаний счетчиков | **ok** |  |
| * *Госпошлины и штрафы* | **ok** |  |
| Поиск по личным документам | **ok** |  |
| Ввод серии и номера паспорта | **ok** |  |
| Ввод СНИЛС | **ok** |  |
| Ввод ИНН | **ok** |  |
| Отображение примера СНИЛС в кнопке «?» | **ok** |  |
| Отображение примера ИНН в кнопке «?» | **ok** |  |
| Поиск по автомобилю и правам | **ok** |  |
| Поиск по УИН | **ok** |  |
| Ввод УИН | **ok** |  |
| Отображение примера в кнопке «?» | **ok** |  |
| * *Школа, оценки* | **ok** |  |
| Просмотр оценок ребенка | **ok** |  |
| Ввод в поле Фамилия «Пудилов» | **ok** |  |
| Ввод в поле Имя «Иван» | **ok** |  |
| Ввод в поле логин в edu.tatar.ru «3029035266» | **ok** |  |
| Ввод в поле пароль в edu.tatar.ru «QTY2» | **fail** |  |
| Проверка и пополнение баланса школьной карты | **ok** |  |
| Выбор другого ребенка | **ok** |  |
| Ввод в поле Фамилия «Пудилов» | **ok** |  |
| Ввод в поле Имя «Иван» | **ok** |  |
| Ввод в поле логин в edu.tatar.ru «3029035266» | **ok** |  |
| Ввод в поле пароль в edu.tatar.ru «QTY2» | **ok** |  |
| Ввод суммы платежа | **ok** |  |
| Пополнить баланс | **ok** |  |
| Проверка пополнения баланса образовательной карты | **ok** |  |
| Ввод в поле лицевой счет актуальный номер | **ok** |  |
| Отображение примера в кнопке «?» | **ok** |  |
| Ввод «Продолжить» | **ok** |  |
| * *Запись к врачу* | **ok** |  |
| Выбор полиса | **ok** |  |
| Выбор категории врача | **ok** |  |
| Выбор врача | **ok** |  |
| Выбор времени приема | **ok** |  |
| * *Вакцинация от COVID-19* | **ok** |  |
| Переход на сайт Госуслуги РТ | **ok** |  |
| * *Детский сад* | **ok** |  |
| Запись в детский сад | **ok** |  |
| Проверка статуса | **ok** |  |
| Проверка начислений и оплата | **ok** |  |
| Выбор Муниципального образования | **ok** |  |
| Выбор детского сада | **ok** |  |
| Ввод табельного номера ребенка | **ok** |  |
| Отображение примера в копке «?» | **ok** |  |
| Сохранение данных в личном кабинете | **ok** |  |
| * *Выплаты семьям с детьми* | **ok** |  |
| Переход на сайт Госуслуги РТ | **ok** |  |
| * *Запись на прием* | **ok** |  |
| *МФЦ* | **ok** |  |
| Выбор филиала МФЦ | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Ввод в поле Фамилия | **ok** |  |
| Ввод в поле Имя | **ok** |  |
| Ввод в поле Отчество | **ok** |  |
| Ввод в поле E-mail | **ok** |  |
| Выбор даты и времени приема | **ok** |  |
| *Социальная защита* | **ok** |  |
| Выбор отдела | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Ввод улицы по месту регистрации | **fail** |  |
| *Труд и занятость* | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор отделения | **ok** |  |
| Отображение списка подходящих документов | **ok** |  |
| Подтверждение наличия обязательных документов | **fail** |  |
| *БТИ* | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор отделения по списку | **ok** |  |
| Выбор отделения по карте | **ok** |  |
| Поиск отделения | **ok** |  |
| Подтверждение наличия обязательных документов | **ok** |  |
| Ввод в поле Фамилия | **ok** |  |
| Ввод в поле Имя | **ok** |  |
| Ввод в поле Отчество | **ok** |  |
| Ввод в поле E-mail | **ok** |  |
| Запись на прием | **ok** |  |
| *Социальная ипотека* | **ok** |  |
| *Исполнительный комитет г.Казани* | **ok** |  |
| Выбор места приема | **ok** |  |
| Ввод места приема | **ok** |  |
| Выбор места приема по карте | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Поиск услуги | **ok** |  |
| Ввод ФИО | **ok** |  |
| Ввод e-mail | **ok** |  |
| *Загс* | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор отдела ЗАГС | **ok** |  |
| Отображение списка необходимых документов | **ok** |  |
| Подтверждение наличия обязательных документов | **ok** |  |
| Ввод ФИО | **ok** |  |
| Ввод e-mail | **ok** |  |
| Запись на прием | **ok** |  |
| *Судебный департамент* | **ok** |  |
| Выбор суда | **ok** |  |
| Выбор суда по карте | **ok** |  |
| Выбор суда по списку | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор отдела | **ok** |  |
| Ввод ФИО | **ok** |  |
| Ввод номера дела | **ok** |  |
| Ввод примечания | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод e-mail | **ok** |  |
|  | **ok** |  |
| Запись на прием | **ok** |  |
| * *МФЦ* | **ok** |  |
| Запись на прием | **ok** |  |
| Выбор филиала МФЦ | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Выбор услуги | **ok** |  |
| Ввод ФИО | **ok** |  |
| Ввод e-mail | **ok** |  |
| Проверка статуса | **ok** |  |
| Ввод номера заявление | **ok** |  |
| Отображение примера номера по кнопке «?» | **ok** |  |
| Ввод фамилии заявителя | **ok** |  |
| * Связь, интернет,ТВ | **ok** |  |
| Сотовая связь | **ok** |  |
| Оплата услуг сотовой связи Yota | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера телефона | **ok** |  |
| Оплата | **ok** |  |
| Оплата услуг сотовой связи Билайн | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера телефона | **ok** |  |
| Оплата | **ok** |  |
| Оплата услуг сотовой связи Летай | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера телефона | **ok** |  |
| Оплата | **ok** |  |
| Оплата услуг сотовой связи Мегафон | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера телефона | **ok** |  |
| Оплата | **ok** |  |
| Оплата услуг сотовой связи МТС | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера телефона | **ok** |  |
| Оплата | **ok** |  |
| Оплата услуг сотовой связи Теле2 | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера телефона | **ok** |  |
| Оплата | **ok** |  |
| Оплата услуги Домашний телефон | **ok** |  |
| Выбор города | **ok** |  |
| Ввод номера телефона | **ok** |  |
| Ввод суммы | **ok** |  |
| Сохранение номера лицевого счета | **ok** |  |

ID 1. Оплата штрафов автомобиля и мотоцикла в категории услуг.

Предварительные шаги. Скачать приложение Госуслуги РТ. Войти в систему Госуслуги РТ. Ввести данные Телефон 890000000. Пароль:0000 Пин-код:4189  
Перейти в раздел «Услуги» -«Штрафы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шаги | Результат |
| 1 | 1.Выбрать пункт Поиск по автомобилю  2.Ввести в поле «Государственный номер» данные: M566BA 116  3.Ввести в поле серия свидетельства о регистрации данные:25623652  4.Ввести в поле № свидетельства о регистрации данные: 800025  5. .Поставить «Галочку» в пункте Сохранить данные автомобиля  6.Нажать «Поиск» | Отображение списка штрафов на машину и сохранение данных на машину. |
| 2. | 1.Выбрать пункт Поиск по автомобилю  2.Нажать на кнопку «Мотоцикл»  3.Ввести в поле «Государственный номер» данные: M569BA 116  4.Ввести в поле серия свидетельства о регистрации данные:25623656  5.Ввести в поле № свидетельства о регистрации данные: 800088  6.Поставить «Галочку» в пункте Сохранить данные автомобиля  7.Нажать «Поиск» | Отображение списка штрафов на мотоцикл и сохранение данных на мотоцикл. |
| 3. | 1.Выбрать пункт Поиск по УИН  2.Ввести в поле символы данные: 18250632358945  3.Нажать «Продолжить» | Отображение списка штрафов |

ID 2. Запись к врачу терапевту в категории услуг.

Предварительные шаги. Скачать приложение Госуслуги РТ. Войти в систему Госуслуги РТ. Ввести данные Телефон 890000000. Пароль:0000 Пин-код:4189  
Перейти в раздел «Услуги» -«Запись к врачу»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шаги | Результат |
| 1. | 1. Выбрать полис ООО РГС-Медицина из списка 2. Выбрать категорию врача терапевт 3. Выбрать участкового специалиста 4. Выбрать ближайший прием 5. Нажать кнопку «Подтвердить запись» | Успешная запись к врачу |

ID 3. Проверка налиция лицензии на такси в категории услуг.

Предварительные шаги. Скачать приложение Госуслуги РТ. Войти в систему Госуслуги РТ. Ввести данные : Телефон 890000000. Пароль:0000 Пин-код:4189  
Перейти в раздел «Услуги» -«Лицензия на такси»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шаги | Результат |
| 1. | 1. Перейти в раздел «По номеру транспортного средства» 2. Ввести данные Т429МН116 3. Нажать на «поиск» | Отображение актуального результата |
| 2. | 1. Перейти в раздел «По номеру разрешения» 2. Ввести Номер разрешения 512 3. Нажать «Поиск» | Отображение актуального результата |

Баг-репорты.

ID 23. В татарской версии приложения в строке поиска отображается описание на русском языке.

Окружение: Актуальная версия приложения Госуслуги РТ

Серьезность: S4-незначительный

Приоритет: Р3 Низкий

Шаги воспроизведения:

1. Авторизоваться в приложении используя данные:

Телефон 890000000. Пароль:0000 Пин-код:4189.

1. Нажать на кнопку профиль.
2. Нажать на пункт «Татар теле».
3. Выбрать знак поиска в левом верхнем углу

О.Р. Отображение строки поиска с описанием на татарском языке

Ф.Р Отображение строки поиска с описанием на русском языке.

ID24. Возможность вводить цифры в поле «Назавание» раздела услуг ЖКХ.

Окружение: Актуальная версия приложения Госуслуги РТ

Серьезность: S5-Тривиальный

Приоритет: Р3 Низкий

Шаги воспроизведения:

1. Авторизоваться в приложении используя данные:

Телефон 890000000. Пароль:0000 Пин-код:4189.

1. Открыть раздел услуги.
2. Выбрать пункт Квартплата, счетчики.
3. Перейти в раздел Квартплата и ввод показаний счестчиков.
4. Ввести в поле «Название» любые цифры

О.Р. Рамка поля «Название» подсвечивается красным цветом.

Ф.Р. Рамка поля «Название» подсвечивается зеленым цветом.